

## Warum sich die Partnerschaft mit weSystems lohnt

weSystems ist der richtige Partner, wenn es um Planung, Realisierung und Betrieb von IT-Infrastrukturen geht. Mit unserer Flexibilität und Agilität setzen wir Kunden-Projekte unbürokratisch, zuverlässig und schnell um. Dabei sind wir ein nahbarer Partner mit definierten Ansprechpartnern im Account-, Service-, Projekt- und Support-Management. Das gemeinsame Ziel der Partnerschaft ist es, die Herausforderungen und Erwartungen unserer jeweiligen Kunden mit den für ihn besten Technologien sowie einem zuverlässigen Service zu beantworten.

### **Mit guter Beratung und gutem Service für Ihren Erfolg**

Die digitale Transformation verändert die Art, wie wir miteinander leben und zusammenarbeiten. Neue Herausforderungen erfordern individuelle Lösungen, die Sie dabei unterstützen, Ihre Ziele zu erreichen. Unsere Aufgabe bei weSystems ist es, maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, die den Prozess der Digitalisierung unterstützen und Ihren Kunden den Fokus auf ihr Geschäft zurückgeben.

Als Partner in der IT sind wir spezialisiert auf IT-Infrastrukturen, Rechenzentrums-Services sowie Anbindungen und Netzwerke. Wir entwickeln Computing- und Storage-Lösungen, mit denen wir Ihnen die höchsten Rechenleistungen sowie die sichersten Speicherkapazitäten zur Verfügung stellen. Mit unseren Conferencing-Lösungen kommunizieren Sie von überall mit Ihrem Team oder Ihren Kunden über verschlüsselte Leitungen und dank unseres deutsch- und englischsprachigen Support Desks profitieren Sie und ebenso Ihre Kunden jederzeit von unserer Expertise. Unsere Leistungen reichen von der Beratung und Architektur über den aktiven Betrieb bis hin zum Support.

Im Fokus unserer Arbeit stehen dabei Sie, zusammen mit der jeweiligen individuellen Anforderung. Unsere langjährige Erfahrung, modernste Tools und unsere Leidenschaft für die Digitalisierung kommen Ihnen zugute. Durch unsere Standorte in ganz Europa, von Kopenhagen über München bis Sofia, sind wir überall dort, wo Expertise sitzt – und wir Sie bestmöglich unterstützen können.

## **Gemeinsam definieren wir Arbeit neu – und geben Ihnen Ihren Fokus zurück**

Unsere Lösungen zusammengefasst und im Detail:

### **Computing**

FlexCompute **Cloud**

FlexCompute **Dedicated**

FlexCompute **Colocation**

FlexCompute **Security**

### **Storage & Backup**

FlexStorage **Performance**

FlexStorage **Backup**

FlexStorage **Archive**

FlexStorage **On-Premises**

### **Cloud voice**

FlexVoice **SIP-Plattform**

FlexVoice **Services**

### **Video Conferencing**

**Meeting & Conferencing**

**OneBridge 2.0**

## Computing

Rechenkapazität voller **Dynamik, Leistung** und **Zukunftssicherheit**

IT-Infrastruktur und Rechen-Power clever auslagern: Ordern Sie exakt die Computing-Leistung, die Sie benötigen – in unserer Europäischen Cloud, als für Sie exklusiv betriebener „dedicated“ Server oder in Form eines Colocation-Modells, bei dem wir Ihnen den Platz, beste Anbindung und das Management für Ihre eigene Hardware im Rechenzentrum vor Ort bieten. Gerne kombinieren wir auch alle drei Modelle zu einer für Sie optimal passenden Computing-Lösung.

Ob Infrastructure, Platform oder Software as a Service – ob für das ERP-System, den Webshop samt Billing, das Hosting der Website und die Bereitstellung von Inhalten, das Datenbank-Management oder etwa die Anwendungsentwicklung: Mit FlexCompute stellen Sie Ihre IT-Infrastruktur kosteneffizient, verlässlich und mit viel Spielraum für schnelles Wachstum auf.

Die Vorteile **auf einen Blick**:

- Die Leistung ist flexibel skalierbar, abgestimmt auf Ihren Bedarf und immer wieder anpassbar
- Wir bieten Modelle in der Cloud, als dedizierten Server oder als Colocation – und alles miteinander kombinierbar
- Wir bündeln unsere Leistung im Rechenzentrum für sehr geringe Latenzen
- Wir managen – wenn gewünscht – Ihre Computing-Lösung partiell oder vollständig
- Die Rechenzentren sind zertifiziert nach ISO 20000 und 27001 und entsprechen dem deutschen Datenschutz
- Unser Support steht rund um die Uhr bereit und unterstützt auch bei kurzfristigen Anliegen

## Storage & Backup

Die Storage-Lösung, die sich Ihnen anpasst – **nicht andersherum**

Wir bieten Speichermöglichkeiten in ISO-zertifizierten, gesicherten Rechenzentren in Deutschland und Europa. Hier sind die Daten vor Klimaschwankungen, Wasser, Feuer und Rauch sowie vor unerlaubtem physischen Zugriff geschützt. Dank der redundanten Anbindungen können wir eine hohe Verfügbarkeit sicherstellen. Für echte Georedundanz liegen die Daten immer in mindestens zwei räumlich getrennten Rechenzentren. Die Kapazitäten sind dabei vollständig skalierbar. Brauchen Sie mehr, kann die Größe flexibel – auch kurzfristig – hochgefahren werden. Nach dem Prinzip pay-as-you-go bezahlen Sie stets nur für die Kapazität, die Sie wirklich benötigen. Das schafft Raum für Entwicklung und Wachstum. Egal, für welche Backup-Möglichkeiten Sie sich entscheiden: Ihre Daten liegen und bleiben in Deutschland oder auf Wunsch im europäischen Ausland, etwa in den Niederlanden.

Die Vorteile **auf einen Blick**:

- Sie vermeiden Kosten für Anschaffung und Wartung von Speicher-Hardware
- Sie sparen Ressourcen in Form von Mitarbeitern und Geschäftsräumen
- Sie müssen sich nicht um Monitoring, Wartung und Instandhaltung kümmern
- Ihr Storage passt sich Ihrem Verbrauch an und skaliert bei Belastungsspitzen mit
- Ihre Daten liegen sicher und vollverschlüsselt in virtuellen und realen Rechenzentren, zertifiziert nach ISO 20000 und 27001 und dem deutschen Datenschutz entsprechend
- Unser Support steht 24/7 für Sie bereit

## Cloud Voice

### Kommunikation **auf einem neuen Level**

Die interne Kommunikation zwischen Ihren Mitarbeitern, die Koordinierung und Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern oder dem Kundenservice: Trotz der wachsenden Zahl an Kommunikations-Tools bleibt das Telefongespräch ein zentraler Faktor – gerade in Zeiten von Mitarbeitern, die immer öfter an wechselnden Orten arbeiten und nicht im Büro sitzen.

weSystems hebt Ihre Telefonie auf eine neue Stufe und macht sie fit für die Zukunft. Dafür übernehmen wir das komplette Management Ihrer Kommunikation und stellen Ihr Unternehmen mit modernsten Tools und der nötigen Infrastruktur aus. Sie nutzen die Leistungen verschiedener Telefonie-Anbieter? Wir vereinen sie zu einer Lösung, portieren dazu Rufnummern von unterschiedlichen Carriern und machen Ihre schon vorhandene Telefonie-Infrastruktur per SIP-Trunk bereit für VoIP-Lösungen neuester Generation. Wir verbinden Ihre deutschen Niederlassungen mit denen auf der anderen Seite der Erde und sorgen mit 24/7-Service für höchste Verfügbarkeiten.

Wir stülpen Ihrem Unternehmen keine fertige Lösung über, an die Sie sich im Geschäftsalltag erst einmal gewöhnen müssen. Als Ergebnis erhalten Sie nahezu immer eine Lösung, die weniger komplex, dafür kosteneffizienter ist – ausgestattet mit dem ganzen Komfort moderner Kommunikation. Und wir begleiten Sie auf dem ganzen Weg persönlich Schritt für Schritt bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus.

### Die Vorteile **auf einen Blick:**

- Wir übernehmen das komplette Management Ihrer Telefonie
- Wir planen, entwickeln und implementieren die für Sie passende Telefoniestrategie
- Wir erweitern mit Microsoft Teams Direct Routing und Cisco Webex Calling Ihre Collaboration-Anwendungen um vollwertige Telefonie-Dienste
- Mit SIP-Trunking machen wir Ihre konventionelle Telefonanlage fit für VoIP
- Sie müssen sich nicht mit einer Vielzahl von Telekommunikationsanbietern auseinandersetzen, wir übernehmen das Management

## Video-Conferencing

Video-Meetings: **spontan** oder von langer Hand **geplant**

Sie haben ein Video-Endgerät, das ans Internet angeschlossen und SIP-fähig ist? Gut, denn das ist schon alles, was Sie benötigen, um an qualitativ hochwertigen Videokonferenzen teilzunehmen. OneBridge 2.0 von weSystems beflügelt Ihre Kommunikation mit Mitarbeitern, Partnern und Kunden – egal, wo Sie oder Ihr Gegenüber sich befinden.

Nichts stärkt ein Team so sehr, wie ein reger Austausch, bei dem man sich auch sehen kann. Wir geben Ihnen alle hierfür nötigen Tools an die Hand – intuitiv bedienbar, mit größtem Komfort und optimaler Interkompatibilität. Unsere Konferenz- und Kollaboration-Plattform OneBridge 2.0 fügt sich nahtlos in Ihre Arbeitsumgebung ein und verbindet sich mit den Tools, die Sie bereits nutzen.

Und wie kommen die Teilnehmer mit Ihnen ins Gespräch? Ganz wie sie es wollen. Denn alles, was es braucht, ist ein Klick auf einen Link. Die Videokonferenz kann vollständig im Browser stattfinden – ohne Download einer speziellen App oder eines Plugins.

weSystems kann Sie und Ihr Team in kürzester Zeit mit allen Möglichkeiten, die OneBridge 2.0 zu bieten hat, ausstatten. Auch Ihre physischen Konferenzräume in Ihrem Unternehmen rüsten wir gerne mit modernster Technik für Video-Meetings aus – vollständig kompatibel mit Microsoft Teams und Cisco Webex. Und danach stehen wir Ihnen gerne 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche mit persönlichem Service und schnellem Support zur Seite.

Die Vorteile **auf einen Blick**:

- Sie erhalten die Komplettlösung für produktive Videokonferenzen in HD-Qualität
- Es stehen immer genügend virtuelle Meeting-Räumen zur Verfügung
- Jeder kann sich einwählen – egal, mit welchem Endgerät und egal, von wo
- Komfortables Content-Sharing vereinfacht die Zusammenarbeit
- Wir statten Ihre physischen Konferenzräume mit Hardware für Video-Meetings aus
- Wir sorgen für höchste Verfügbarkeit und bieten persönlichen Service

## **Konzept & Design**

Die eigenen Ideen oder Anforderungen erfolgreich umzusetzen ist nicht immer leicht. Wenn Erweiterungen oder Umstrukturierungen anstehen, bietet sich aber oft die Gelegenheit, durch Modernisierung sinnvolle Erweiterungen zu implementieren. Beispielsweise kann man durch Redundanz-Konzepte die Ausfallsicherheit erhöhen. weSystems bietet Ihnen hierfür die Ausarbeitung von entsprechenden Designs, Planung, Projektierung, Qualitätssicherung und natürlich die Integration an, um Ihr Unternehmen an das Rechenzentrum anzubinden. Erweitern können Sie das mit einem individuellen Business-Continuity Konzept und einem unterstützenden Backup und Restore-Plan, der Sie bei einem Ausfall schnell wieder ans Netz bringt.

## **Monitoring**

weSystems bietet einen umfassenden 24/7 Monitoring-Service zur Überwachung von Leistung und Verfügbarkeit von Netzwerken, Servern und anderen Systemen. Durch automatisierte Meldungen lassen sich Störungen beispielsweise schon am Wochenende beheben. Der Produktionsbetrieb kann am Montagmorgen ungehindert starten. Diese Verfügbarkeit mindert Betriebsausfälle und steigert die Produktivität. Der Monitoring-Dienst kann für Benachrichtigungen, Kontakte, Zeiten oder Fehlertypen individuell angepasst werden.

## **Service Desk & Support**

Unser technischer Support ist für Sie 365 Tage rund um die Uhr erreichbar, um Probleme umgehend lösen zu können. So minimieren Sie Ausfallzeiten und haben immer einen starken Partner an der Seite, wenn es um Innovation und Betriebssicherheit geht. Kritische Applikationen sind auf eine zuverlässige IT-Infrastruktur angewiesen. Besonders hier ist schneller und unkomplizierter Support erforderlich. Bei uns ist der Kunde keine Nummer. Unkompliziert und effizient kümmern wir uns um die Belange und sind für unsere Kunden da, wenn wir gebraucht werden.